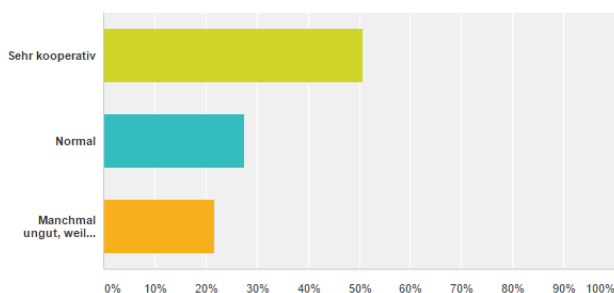


Um einen besseren Überblick zu **“Wie beurteilen Sie die Stimmung in Ihrem Helferkreis”** in den Helferkreisen in **Baden-Württemberg** zu ermitteln, wurde eine Online-Umfrage durchgeführt. Der Fragebogen wurde von 69 Personen beantwortet. Die Ergebnisse in Kürze:

- **Frage 1: Rund 78% empfinden die Stimmung in den Helferkreisen als sehr kooperativ oder normal. Rund 22% geht es nicht gut damit, dass sich einzelne Helfer nicht abstimmen und ihr Ding machen.**

### Wie beurteilen Sie die Stimmung in Ihrem Helferkreis?

Answered: 69 Skipped: 0

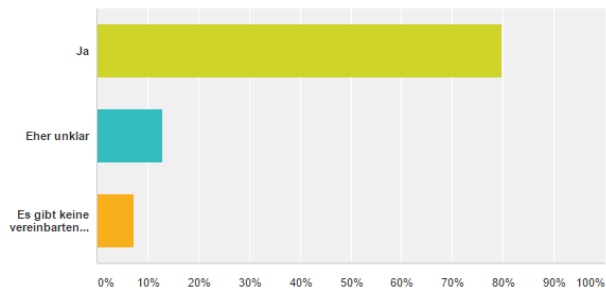


Answer Choices	Responses
Sehr kooperativ	50.72% 35
Normal	27.54% 19
Manchmal ungut, weil einzelne Helfer sich nicht abstimmen und ihr Ding machen	21.74% 15
Total	69

- **Frage 2: Nur 7% bemängeln nicht vereinbarte Regeln und Strukturen.**

### Hat Ihr Helferkreis klare Strukturen und ist die Kommunikation via Mail, Telefon, Foren etc. abgesprochen?

Answered: 69 Skipped: 0

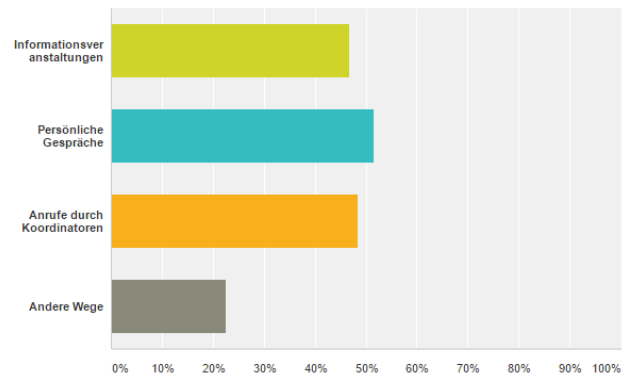


Answer Choices	Responses
Ja	79.71% 55
Eher unklar	13.04% 9
Es gibt keine vereinbarten Regeln	7.25% 5
Total	69

- **Frage 3: Die Information von Helfern ohne Internet-Anschluss erfolgt effizient über diverse persönliche Kanäle.**

### Wie werden Helfer ohne Internet-Anschluss informiert?

Answered: 62 Skipped: 7

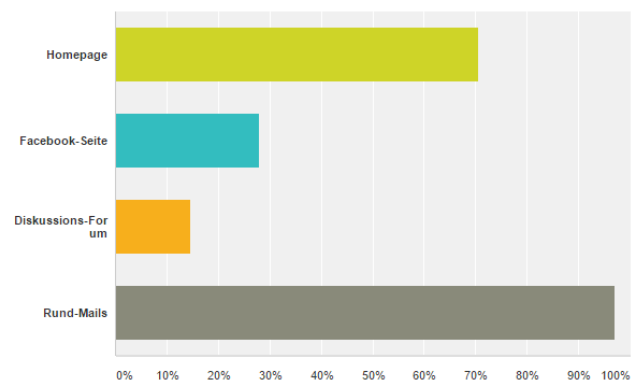


Answer Choices	Responses
Informationsveranstaltungen	46.77% 29
Persönliche Gespräche	51.61% 32
Anrufe durch Koordinatoren	48.39% 30
Andere Wege	22.58% 14
Total Respondents: 62	

- **Frage 4: Rund-Mails sind die erste Wahl (97%), gefolgt von Homepages (71%). Weitere Kanäle wie Facebook-Seiten und Diskussionsforen werden eher selten eingesetzt.**

### Welche Kommunikationskanäle nutzen Sie?

Answered: 68 Skipped: 1

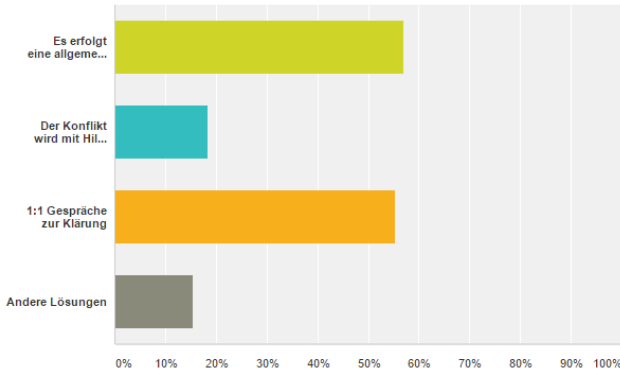


Answer Choices	Responses
Homepage	70.59% 48
Facebook-Seite	27.94% 19
Diskussions-Forum	14.71% 10
Rund-Mails	97.06% 66
Total Respondents: 68	

- Frage 5: Der Umgang bei Konflikten wird sehr unterschiedlich gehandhabt.

Wenn es in Ihrem Helferkreis Konflikte gibt, wie wird dann damit umgegangen?

Answered: 65 Skipped: 4

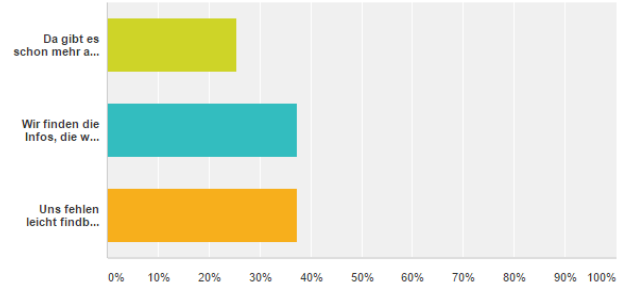


Answer Choices	Responses
Es erfolgt eine allgemeine Diskussion zum Finden einer Lösung	56.92% 37
Der Konflikt wird mit Hilfe eines Moderators beigelegt	18.46% 12
1:1 Gespräche zur Klärung	55.38% 36
Andere Lösungen	15.38% 10
Total Respondents: 65	

- Frage 7: Das Internet-Informationsangebot wird differenziert gesehen. Ein gutes Drittel (37%) aller Befragten wünscht sich leichter zu findende Übersichtsseiten

Es gibt schon viele Informationsangebote im Internet für Helfer. Was ist Ihre Einschätzung dazu?

Answered: 67 Skipped: 2

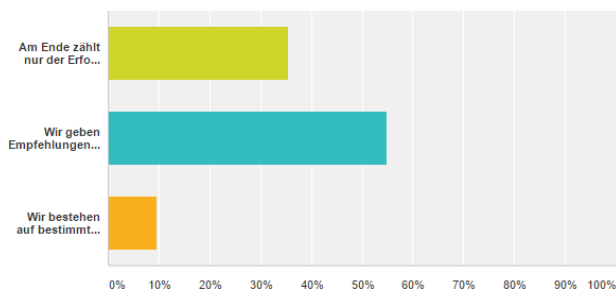


Answer Choices	Responses
Da gibt es schon mehr als genug	25.37% 17
Wir finden die Infos, die wir brauchen	37.31% 25
Uns fehlen leicht findbare Übersichtsportale	37.31% 25
Total 67	

- Frage 6: Beim Sprachunterricht gibt es entweder keine Vorschriften oder nur Empfehlungen (90%) und nur bei 10% ist eine bestimmte Lernmethode verpflichtend.

Wie "standardisiert" sollen Ihre Helfer arbeiten beim Sprachunterricht?

Answered: 62 Skipped: 7

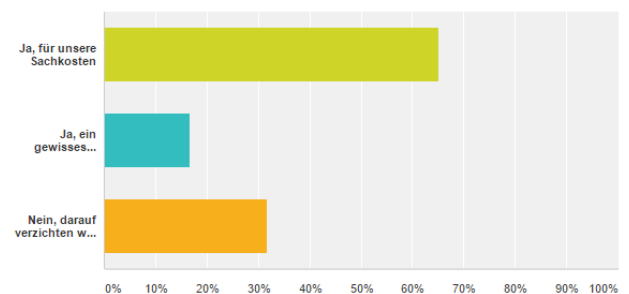


Answer Choices	Responses
Am Ende zählt nur der Erfolg, die Methode ist egal	35.48% 22
Wir geben Empfehlungen, aber nicht mehr	54.84% 34
Wir bestehen auf bestimmten Methoden, z.B. dem Thannhauser-Modell	9.68% 6
Total 62	

- Frage 8: Finanzielle Unterstützung wird gewünscht vor allem für die Erstattung von Sachkosten (65%). Aber ein Drittel der befragten Helfer will sich davon nicht abhängig machen lassen (32%).

Würden Sie sich mehr finanzielle Unterstützung wünschen durch öffentliche Einrichtungen und NGOs?

Answered: 66 Skipped: 3

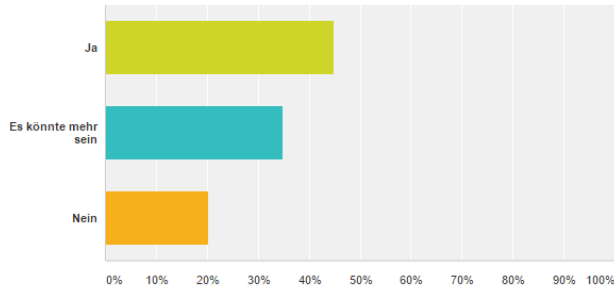


Answer Choices	Responses
Ja, für unsere Sachkosten	65.15% 43
Ja, ein gewisses Entgelt für unsere investierte Zeit	16.67% 11
Nein, darauf verzichten wir gern, denn wir würden uns damit abhängig machen	31.82% 21
Total Respondents: 66	

- **Frage 9: Es wird eine bessere Anerkennung der ehrenamtlichen Arbeit durch Politik und Presse gewünscht. Die Einschätzungen "Es könnte mehr sein" oder "nein" addieren sich zu 55%.**

**Haben Sie den Eindruck, das Politik und Presse die ehrenamtliche Arbeit der Helfer ausreichend würdigen?**

Answered: 69 Skipped: 0



Answer Choices	Responses
Ja	44.93% 31
Es könnte mehr sein	34.78% 24
Nein	20.29% 14
Total	69

### Nächste Schritte

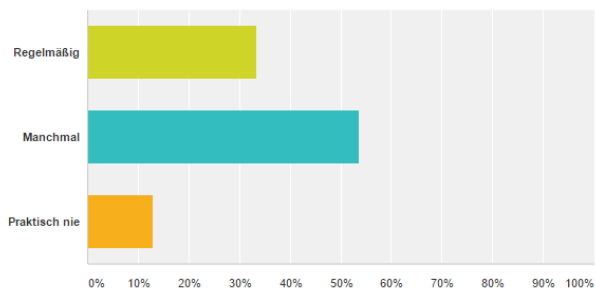
Die Ergebnisse dieser Befragung werden den befragten Helferkreisen direkt mitgeteilt und auf der Homepage [www.asylinformation.eu](http://www.asylinformation.eu) eingestellt.

Wenn Sie Vorschläge dazu haben, die Ergebnisse von dieser Befragung noch besser zu nutzen und zu "vermarkten", lassen Sie es [uns](#) wissen.

- **Frage 10: Berichte in der Lokalpresse über die Arbeit der Helfer erscheinen wohl eher selten, denn in 67% wird zu Presseberichten "manchmal" oder "praktisch nie" angegeben.**

**Wie häufig wird über Ihre Arbeit in der Lokalpresse berichtet?**

Answered: 69 Skipped: 0



Answer Choices	Responses
Regelmäßig	33.33% 23
Manchmal	53.62% 37
Praktisch nie	13.04% 9
Total	69