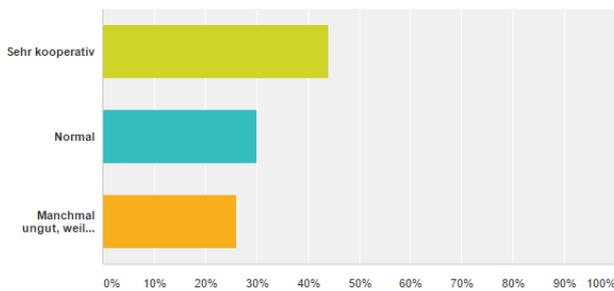


Um einen besseren Überblick zu **“Wie beurteilen Sie die Stimmung in Ihrem Helferkreis”** in den **bayerischen Helferkreisen** zu ermitteln, wurde eine Online-Umfrage durchgeführt. Der Fragebogen wurde von 106 Personen beantwortet, wovon 100 in die Auswertung kamen (wegen Limitierung durch die Abfragesoftware). Die Ergebnisse in Kürze:

- **Frage 1:** Rund 74% empfinden die Stimmung in den Helferkreisen als sehr kooperativ oder normal. Rund 26% geht es nicht gut damit, dass sich einzelne Helfer nicht abstimmen und ihr Ding machen.

### Wie beurteilen Sie die Stimmung in Ihrem Helferkreis?

Answered: 100 Skipped: 0

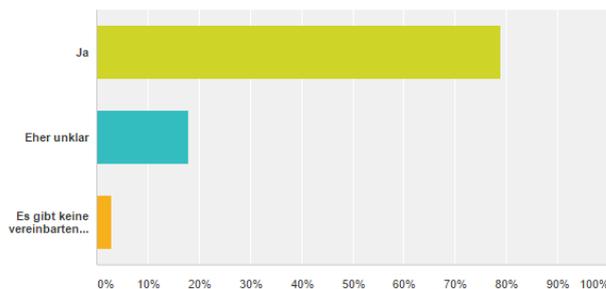


Answer Choices	Responses
Sehr kooperativ	44,00% 44
Normal	30,00% 30
Manchmal ungut, weil einzelne Helfer sich nicht abstimmen und ihr Ding machen	26,00% 26
<b>Total</b>	<b>100</b>

- **Frage 2:** Die Strukturen und Kommunikationswege sind für fast 79% klar oder eher unklar. Nur in 3% gibt es keine vereinbarten Strukturen.

### Hat Ihr Helferkreis klare Strukturen und ist die Kommunikation via Mail, Telefon, Foren etc. abgesprochen?

Answered: 100 Skipped: 0

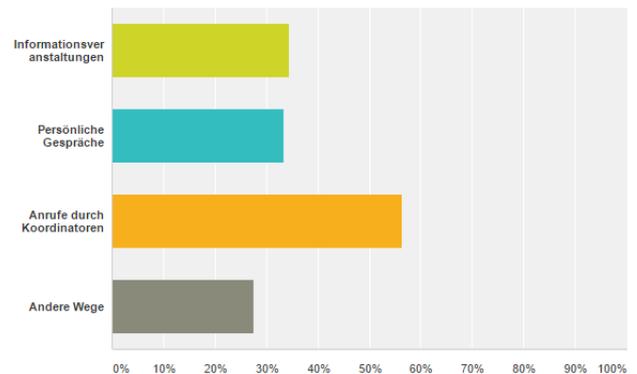


Answer Choices	Responses
Ja	79,00% 79
Eher unklar	18,00% 18
Es gibt keine vereinbarten Regeln	3,00% 3
<b>Total</b>	<b>100</b>

- **Frage 3:** Die Information von Helfern ohne Internet-Anschluss erfolgt effizient über diverse persönliche Kanäle.

### Wie werden Helfer ohne Internet-Anschluss informiert?

Answered: 87 Skipped: 13

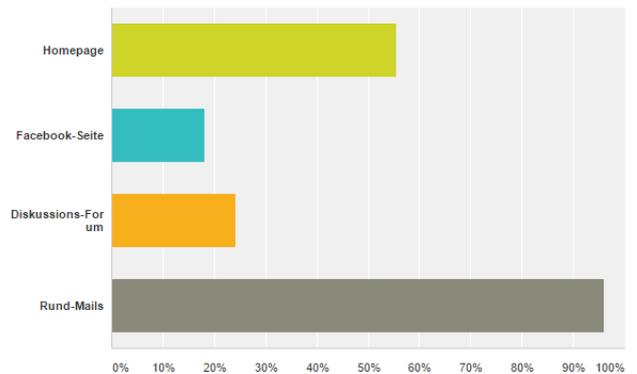


Answer Choices	Responses
Informationsveranstaltungen	34,48% 30
Persönliche Gespräche	33,33% 29
Anrufe durch Koordinatoren	56,32% 49
Andere Wege	27,59% 24
<b>Total Respondents</b>	<b>87</b>

- **Frage 4:** Die Kommunikation erfolgt primär über Mails (95%). Weitere Kanäle wie Homepages und Facebook-Seiten sind nicht so wichtig.

### Welche Kommunikationskanäle nutzen Sie?

Answered: 99 Skipped: 1

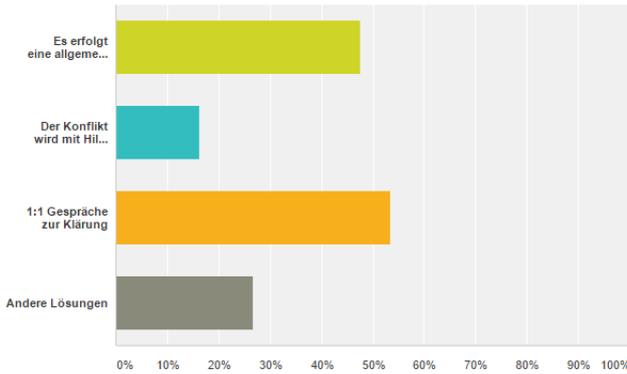


Answer Choices	Responses
Homepage	55,56% 55
Facebook-Seite	18,18% 18
Diskussions-Forum	24,24% 24
Rund-Mails	95,96% 95
<b>Total Respondents</b>	<b>99</b>

- Frage 5: Der Umgang bei Konflikten wird sehr unterschiedlich gehandhabt.

Wenn es in Ihrem Helferkreis Konflikte gibt, wie wird dann damit umgegangen?

Answered: 86 Skipped: 14

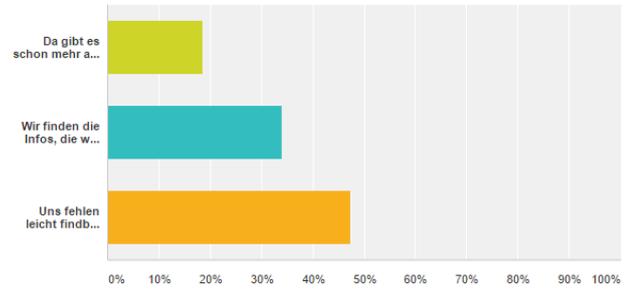


Answer Choices	Responses
Es erfolgt eine allgemeine Diskussion zum Finden einer Lösung	47.67% 41
Der Konflikt wird mit Hilfe eines Moderators beigelegt	16.28% 14
1:1 Gespräche zur Klärung	53.49% 46
Andere Lösungen	26.74% 23
Total Respondents: 86	

- Frage 7: Das Internet-Informationsangebot wird differenziert gesehen. Ein hoher Prozentsatz (47%) wünscht sich leichter zu findende Übersichtsseiten

Es gibt schon viele Informationsangebote im Internet für Helfer. Was ist Ihre Einschätzung dazu?

Answered: 97 Skipped: 3

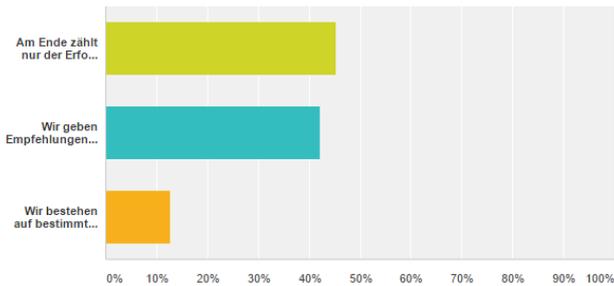


Answer Choices	Responses
Da gibt es schon mehr als genug	18.56% 18
Wir finden die Infos, die wir brauchen	34.02% 33
Uns fehlen leicht findbare Übersichtsportale	47.42% 46
Total 97	

- Frage 6: Beim Sprachunterricht gibt es entweder keine Vorschriften oder nur Empfehlungen (In Summe 88%) und nur bei 12% ist eine bestimmte Lernmethode verpflichtend.

Wie "standardisiert" sollen Ihre Helfer arbeiten beim Sprachunterricht?

Answered: 95 Skipped: 5

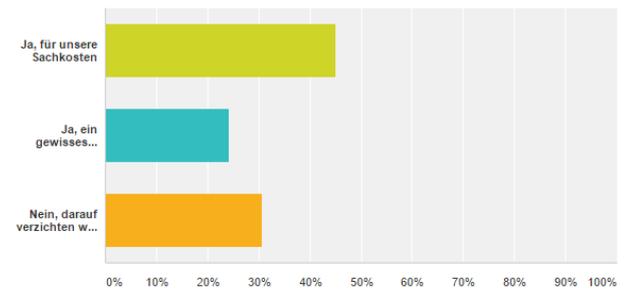


Answer Choices	Responses
Am Ende zählt nur der Erfolg, die Methode ist egal	45.26% 43
Wir geben Empfehlungen, aber nicht mehr	42.11% 40
Wir bestehen auf bestimmten Methoden, z.B. dem Thannhauser-Modell	12.63% 12
Total 95	

- Frage 8: Finanzielle Unterstützung wird gewünscht vor allem für die Erstattung von Sachkosten (45%). Aber fast ein Drittel (31%) der befragten Helfer will sich davon nicht abhängig machen lassen.

Würden Sie sich mehr finanzielle Unterstützung wünschen durch öffentliche Einrichtungen und NGOs?

Answered: 91 Skipped: 9

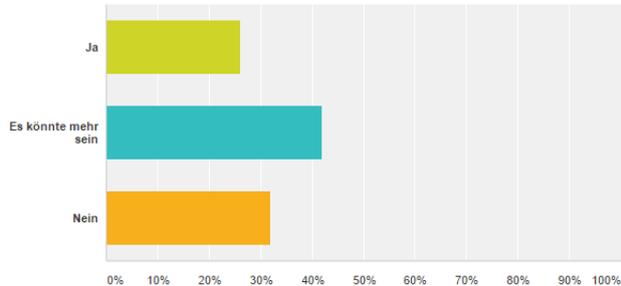


Answer Choices	Responses
Ja, für unsere Sachkosten	45.05% 41
Ja, ein gewisses Entgelt für unsere investierte Zeit	24.18% 22
Nein, darauf verzichten wir gern, denn wir würden uns damit abhängig machen	30.77% 28
Total 91	

- *Frage 9: Es wird eine bessere Anerkennung der ehrenamtlichen Arbeit durch Politik und Presse gewünscht. Die Einschätzungen "Es könnte mehr sein" oder "nein" addieren sich zu 74%.*

**Haben Sie den Eindruck, das Politik und Presse die ehrenamtliche Arbeit der Helfer ausreichend würdigen?**

Answered: 100 Skipped: 0



Answer Choices	Responses
Ja	26.00% 26
Es könnte mehr sein	42.00% 42
Nein	32.00% 32
Total	100

### Nächste Schritte

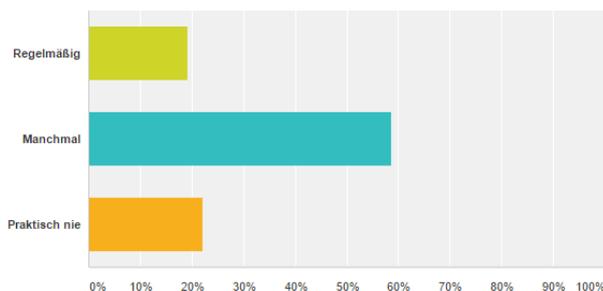
Die Ergebnisse dieser Befragung werden den befragten Helferkreisen direkt mitgeteilt und auf der Homepage [www.asylinformation.eu](http://www.asylinformation.eu) eingestellt.

Wenn Sie Vorschläge dazu haben, die Ergebnisse von dieser Befragung noch besser zu nutzen und zu "vermarkten", lassen Sie es [uns](#) wissen.

- *Frage 10: Berichte in der Lokalpresse über die Arbeit der Helfer erscheinen wohl eher selten, denn in 81% wird zu Presseberichten "manchmal" oder "praktisch nie" angegeben.*

**Wie häufig wird über Ihre Arbeit in der Lokalpresse berichtet?**

Answered: 99 Skipped: 1



Answer Choices	Responses
Regelmäßig	19.19% 19
Manchmal	58.59% 58
Praktisch nie	22.22% 22
Total	99