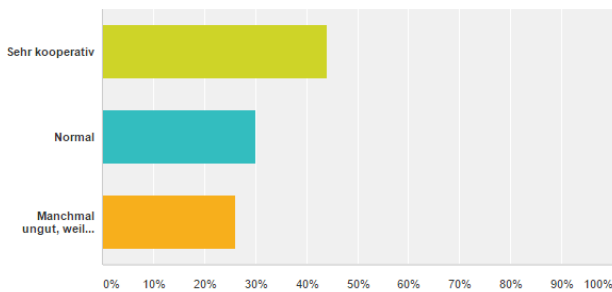


Um einen besseren Überblick zu **“Wie beurteilen Sie die Stimmung in Ihrem Helferkreis”** in den **bayerischen Helferkreisen** zu ermitteln, wurde eine Online-Umfrage durchgeführt. Der Fragebogen wurde von 106 Personen beantwortet, wovon 100 in die Auswertung kamen (wegen Limitierung durch die Abfragesoftware). Die Ergebnisse in Kürze:

- **Frage 1:** Rund 74% empfinden die Stimmung in den Helferkreisen als sehr kooperativ oder normal. Rund 26% geht es nicht gut damit, dass sich einzelne Helfer nicht abstimmen und ihr Ding machen.

Wie beurteilen Sie die Stimmung in Ihrem Helferkreis?

Answered: 100 Skipped: 0

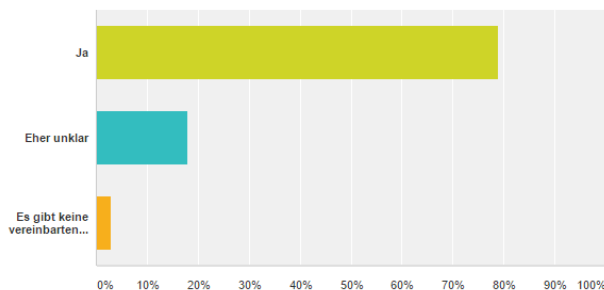


Answer Choices	Responses
Sehr kooperativ	44,00% 44
Normal	30,00% 30
Manchmal ungut, weil einzelne Helfer sich nicht abstimmen und ihr Ding machen	26,00% 26
Total	100

- **Frage 2:** Die Strukturen und Kommunikationswege sind für fast 79% klar oder eher unklar. Nur in 3% gibt es keine vereinbarten Strukturen.

Hat Ihr Helferkreis klare Strukturen und ist die Kommunikation via Mail, Telefon, Foren etc. abgesprochen?

Answered: 100 Skipped: 0

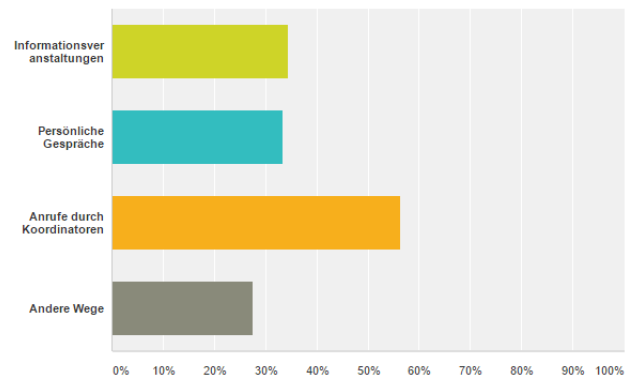


Answer Choices	Responses
Ja	79,00% 79
Eher unklar	18,00% 18
Es gibt keine vereinbarten Regeln	3,00% 3
Total	100

- **Frage 3:** Die Information von Helfern ohne Internet-Anschluss erfolgt effizient über diverse persönliche Kanäle.

Wie werden Helfer ohne Internet-Anschluss informiert?

Answered: 87 Skipped: 13

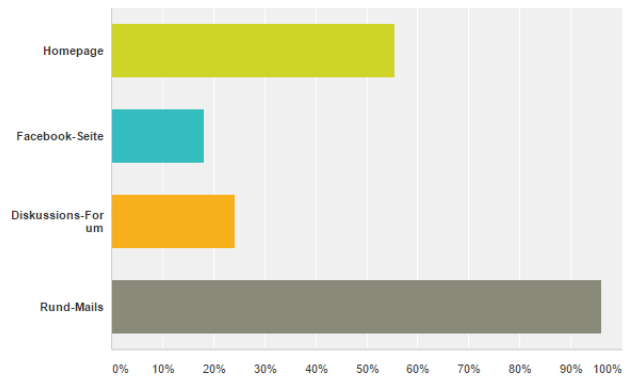


Answer Choices	Responses
Informationsveranstaltungen	34,48% 30
Persönliche Gespräche	33,33% 29
Anrufe durch Koordinatoren	56,32% 49
Andere Wege	27,59% 24
Total Respondents	87

- **Frage 4:** Die Kommunikation erfolgt primär über Mails (95%). Weitere Kanäle wie Homepages und Facebook-Seiten sind nicht so wichtig.

Welche Kommunikationskanäle nutzen Sie?

Answered: 99 Skipped: 1

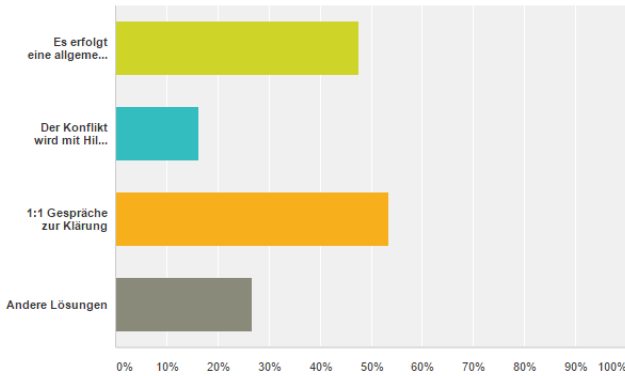


Answer Choices	Responses
Homepage	55,56% 55
Facebook-Seite	18,18% 18
Diskussions-Forum	24,24% 24
Rund-Mails	95,96% 95
Total Respondents	99

- Frage 5: Der Umgang bei Konflikten wird sehr unterschiedlich gehandhabt.

Wenn es in Ihrem Helferkreis Konflikte gibt, wie wird dann damit umgegangen?

Answered: 86 Skipped: 14

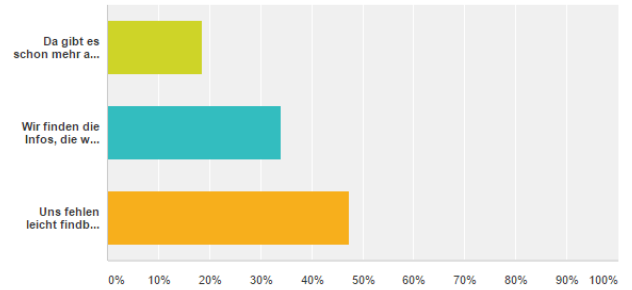


Answer Choices	Responses
Es erfolgt eine allgemeine Diskussion zum Finden einer Lösung	47.67% 41
Der Konflikt wird mit Hilfe eines Moderators beigelegt	16.28% 14
1:1 Gespräche zur Klärung	53.49% 46
Andere Lösungen	26.74% 23
Total Respondents: 86	

- Frage 7: Das Internet-Informationsangebot wird differenziert gesehen. Ein hoher Prozentsatz (47%) wünscht sich leichter zu findende Übersichtsseiten

Es gibt schon viele Informationsangebote im Internet für Helfer. Was ist Ihre Einschätzung dazu?

Answered: 97 Skipped: 3

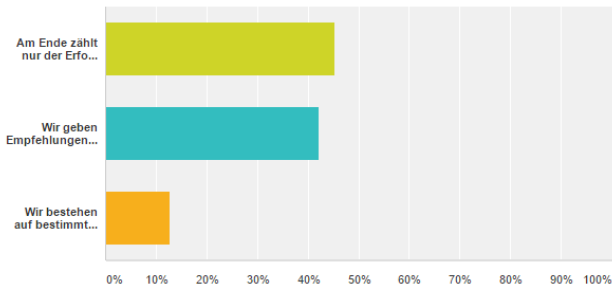


Answer Choices	Responses
Da gibt es schon mehr als genug	18.56% 18
Wir finden die Infos, die wir brauchen	34.02% 33
Uns fehlen leicht findbare Übersichtsportale	47.42% 46
Total 97	

- Frage 6: Beim Sprachunterricht gibt es entweder keine Vorschriften oder nur Empfehlungen (In Summe 88%) und nur bei 12% ist eine bestimmte Lernmethode verpflichtend.

Wie "standardisiert" sollen Ihre Helfer arbeiten beim Sprachunterricht?

Answered: 95 Skipped: 5

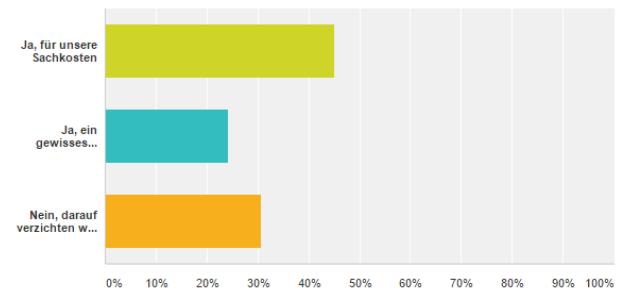


Answer Choices	Responses
Am Ende zählt nur der Erfolg, die Methode ist egal	45.26% 43
Wir geben Empfehlungen, aber nicht mehr	42.11% 40
Wir bestehen auf bestimmten Methoden, z.B. dem Thannhauser-Modell	12.63% 12
Total 95	

- Frage 8: Finanzielle Unterstützung wird gewünscht vor allem für die Erstattung von Sachkosten (45%). Aber fast ein Drittel (31%) der befragten Helfer will sich davon nicht abhängig machen lassen.

Würden Sie sich mehr finanzielle Unterstützung wünschen durch öffentliche Einrichtungen und NGOs?

Answered: 91 Skipped: 9

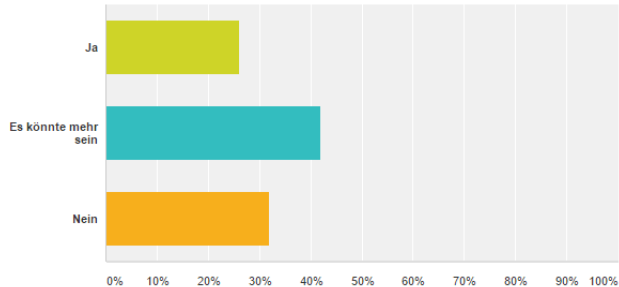


Answer Choices	Responses
Ja, für unsere Sachkosten	45.05% 41
Ja, ein gewisses Entgelt für unsere investierte Zeit	24.18% 22
Nein, darauf verzichten wir gern, denn wir würden uns damit abhängig machen	30.77% 28
Total 91	

- *Frage 9: Es wird eine bessere Anerkennung der ehrenamtlichen Arbeit durch Politik und Presse gewünscht. Die Einschätzungen "Es könnte mehr sein" oder "nein" addieren sich zu 74%.*

Haben Sie den Eindruck, das Politik und Presse die ehrenamtliche Arbeit der Helfer ausreichend würdigen?

Answered: 100 Skipped: 0



Answer Choices	Responses
Ja	26.00% 26
Es könnte mehr sein	42.00% 42
Nein	32.00% 32
Total	100

Nächste Schritte

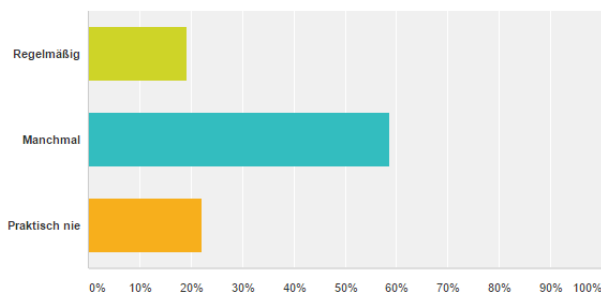
Die Ergebnisse dieser Befragung werden den befragten Helferkreisen direkt mitgeteilt und auf der Homepage www.asylinformation.eu eingestellt.

Wenn Sie Vorschläge dazu haben, die Ergebnisse von dieser Befragung noch besser zu nutzen und zu "vermarkten", lassen Sie es [uns](#) wissen.

- *Frage 10: Berichte in der Lokalpresse über die Arbeit der Helfer erscheinen wohl eher selten, denn in 81% wird zu Presseberichten "manchmal" oder "praktisch nie" angegeben.*

Wie häufig wird über Ihre Arbeit in der Lokalpresse berichtet?

Answered: 99 Skipped: 1



Answer Choices	Responses
Regelmäßig	19.19% 19
Manchmal	58.59% 58
Praktisch nie	22.22% 22
Total	99