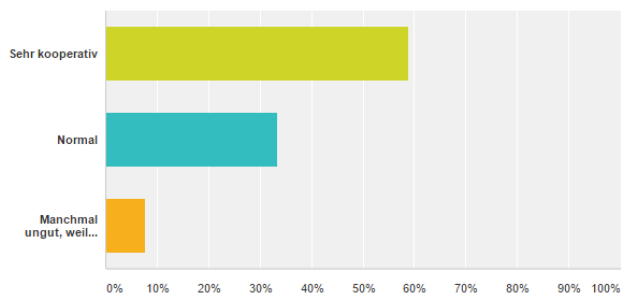


Um einen besseren Überblick zu **“Wie beurteilen Sie die Stimmung in Ihrem Helferkreis”** in den Flüchtlingsinitiativen in **Österreich** zu ermitteln, wurde eine Online-Umfrage durchgeführt. Der Fragebogen wurde von 39 Personen beantwortet. Die Ergebnisse in Kürze:

- **Frage 1: Rund 92% empfinden die Stimmung in den Helferkreisen als sehr kooperativ oder normal. Nur 8% geht es nicht gut damit, dass sich einzelne Helfer nicht abstimmen und ihr Ding machen.**

Wie beurteilen Sie die Stimmung in Ihrer Flüchtlingsinitiative?

Answered: 39 Skipped: 0

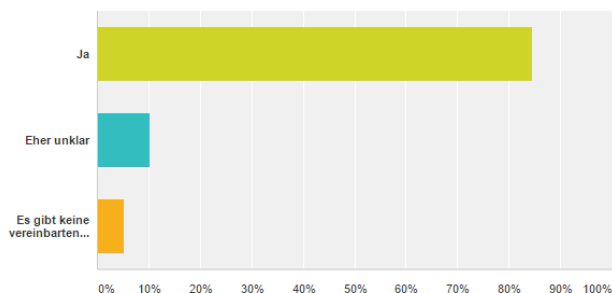


Answer Choices	Responses
Sehr kooperativ	58.97% 23
Normal	33.33% 13
Manchmal ungut, weil einzelne Helfer sich nicht abstimmen und ihr Ding machen	7.69% 3
Total	39

- **Frage 2: Nur 5% bemängeln nicht vereinbarte Regeln und Strukturen.**

Hat Ihre Flüchtlingsinitiative klare Strukturen und ist die Kommunikation via Mail, Telefon, Foren etc. abgesprochen?

Answered: 39 Skipped: 0

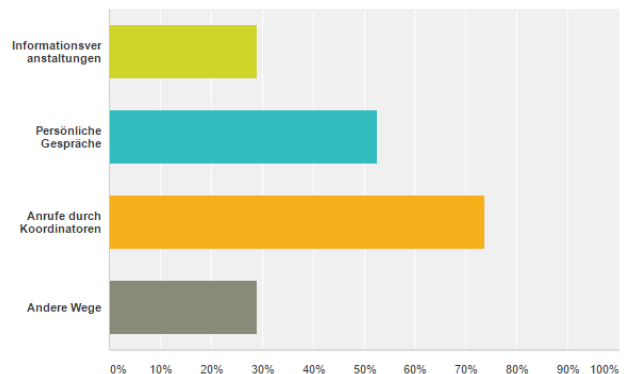


Answer Choices	Responses
Ja	84.62% 33
Eher unklar	10.26% 4
Es gibt keine vereinbarten Regeln	5.13% 2
Total	39

Frage 3: Die Information von Helfern ohne Internet-Anschluss erfolgt effizient über diverse persönliche Kanäle.

Wie werden Helfer ohne Internet-Anschluss informiert?

Answered: 38 Skipped: 1

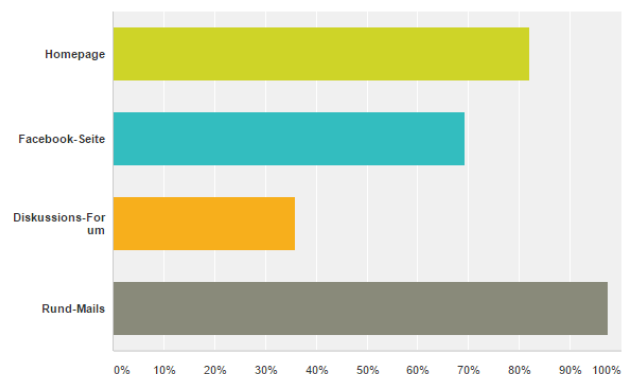


Answer Choices	Responses
Informationsveranstaltungen	28.95% 11
Persönliche Gespräche	52.63% 20
Anrufe durch Koordinatoren	73.68% 28
Andere Wege	28.95% 11
Total Respondents: 38	

- **Frage 4: Rund-Mails sind die erste Wahl (97%), gefolgt von Homepages (82%). Weitere Kanäle wie Facebook-Seiten und Diskussionsforen werden etwas weniger eingesetzt. Überraschend ist die Vielzahl der genutzten Informationskanäle.**

Welche Kommunikationskanäle nutzen Sie?

Answered: 39 Skipped: 0

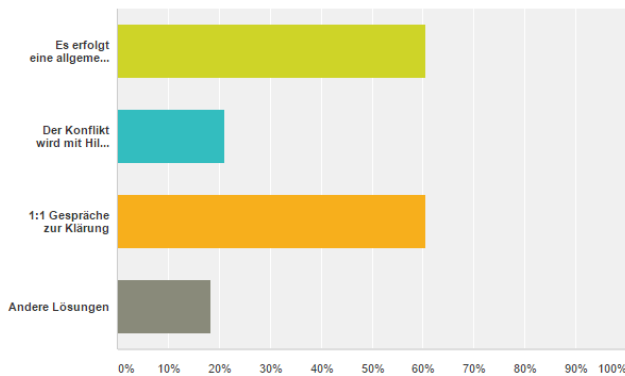


Answer Choices	Responses
Homepage	82.05% 32
Facebook-Seite	69.23% 27
Diskussions-Forum	35.90% 14
Rund-Mails	97.44% 38
Total Respondents: 39	

- Frage 5: Der Umgang bei Konflikten wird sehr unterschiedlich gehandhabt.

Wenn es in Ihrem Flüchtlingsinitiative Konflikte gibt, wie wird dann damit umgegangen?

Answered: 38 Skipped: 1

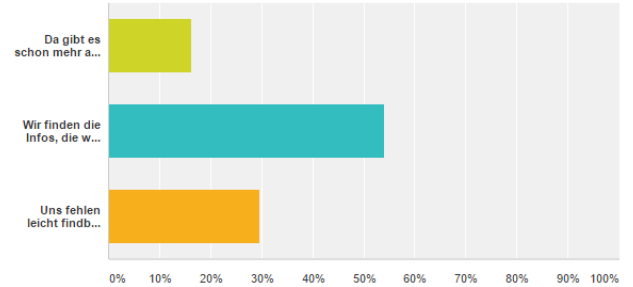


Answer Choices	Responses
Es erfolgt eine allgemeine Diskussion zum Finden einer Lösung	60.53% 23
Der Konflikt wird mit Hilfe eines Moderators beigelegt	21.05% 8
1:1 Gespräche zur Klärung	60.53% 23
Andere Lösungen	18.42% 7
Total Respondents: 38	

- Frage 7: Das Internet-Informationsangebot wird differenziert gesehen. Fast ein Drittel (30%) aller Befragten wünscht sich leichter zu findende Übersichtsseiten

Es gibt schon viele Informationsangebote im Internet für Helfer. Was ist Ihre Einschätzung dazu?

Answered: 37 Skipped: 2

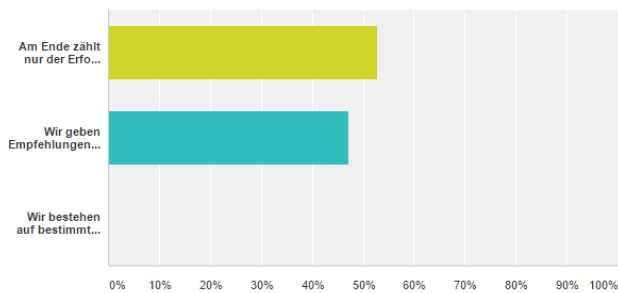


Answer Choices	Responses
Da gibt es schon mehr als genug	16.22% 6
Wir finden die Infos, die wir brauchen	54.05% 20
Uns fehlen leicht findbare Übersichtsportale	29.73% 11
Total 37	

- Frage 6: Beim Sprachunterricht gibt es entweder keine Vorschriften oder nur Empfehlungen (100%). Es gibt keine Verpflichtung für eine bestimmte Lernmethode.

Wie "standardisiert" sollen Ihre Helfer arbeiten beim Sprachunterricht?

Answered: 36 Skipped: 3

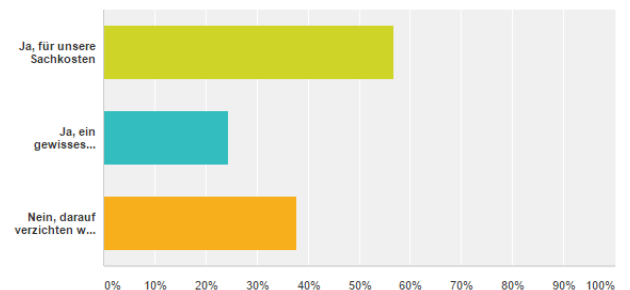


Answer Choices	Responses
Am Ende zählt nur der Erfolg, die Methode ist egal	52.78% 19
Wir geben Empfehlungen, aber nicht mehr	47.22% 17
Wir bestehen auf bestimmten Methoden, z.B. dem Thannhauser-Modell	0.00% 0
Total 36	

- Frage 8: Finanzielle Unterstützung wird gewünscht vor allem für die Erstattung von Sachkosten (57%). Aber ein gutes Drittel der befragten Helfer will sich davon nicht abhängig machen lassen (38%).

Würden Sie sich mehr finanzielle Unterstützung wünschen durch öffentliche Einrichtungen und NGOs?

Answered: 37 Skipped: 2

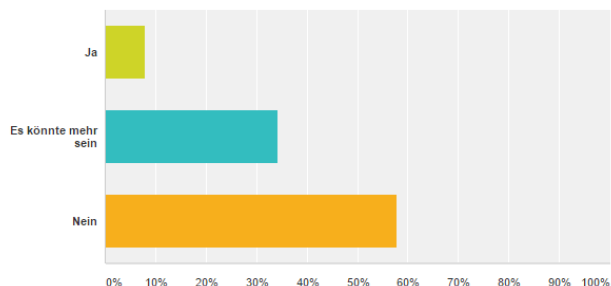


Answer Choices	Responses
Ja, für unsere Sachkosten	56.76% 21
Ja, ein gewisses Entgelt für unsere investierte Zeit	24.32% 9
Nein, darauf verzichten wir gern, denn wir würden uns damit abhängig machen	37.84% 14
Total Respondents: 37	

- *Frage 9: Es wird eine bessere Anerkennung der ehrenamtlichen Arbeit durch Politik und Presse gewünscht. Die Einschätzungen zu "Es könnte mehr sein" oder "nein" addieren sich zu 92%.*

Haben Sie den Eindruck, das Politik und Presse die ehrenamtliche Arbeit der Helfer ausreichend würdigen?

Answered: 38 Skipped: 1



Answer Choices	Responses
Ja	7.89% 3
Es könnte mehr sein	34.21% 13
Nein	57.89% 22
Total	38

Nächste Schritte

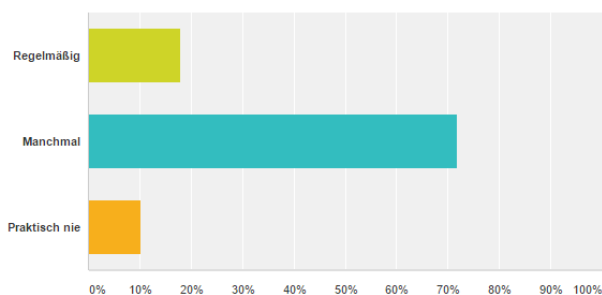
Die Ergebnisse dieser Befragung werden den befragten Helferkreisen direkt mitgeteilt und auf der Homepage www.asylinformation.eu eingestellt.

Wenn Sie Vorschläge dazu haben, die Ergebnisse von dieser Befragung noch besser zu nutzen und zu "vermarkten", lassen Sie es [uns](#) wissen.

- *Frage 10: Berichte in der Lokalpresse über die Arbeit der Helfer erscheinen wohl eher selten, denn in 82% wird zu Presseberichten "manchmal" oder "praktisch nie" angegeben.*

Wie häufig wird über Ihre Arbeit in der Lokalpresse berichtet?

Answered: 39 Skipped: 0



Answer Choices	Responses
Regelmäßig	17.95% 7
Manchmal	71.79% 28
Praktisch nie	10.26% 4
Total	39